

LA IMPORTANCIA DE LAS CERTIFICACIONES EN EL MERCADO LABORAL DEL SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

De acuerdo con diferentes definiciones, podemos llegar a la conclusión que la educación a lo largo de la vida reposa sobre cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser. Muchos agentes educativos contribuyen al desarrollo individual y social de la persona. La definición de la UNESCO, generalmente aceptada, reconoce la existencia de tres tipos de educación:

- La educación formal que corresponde al sistema educativo estructurado jerárquicamente, con cursos establecidos por orden cronológico y que empieza con la escuela primaria y se prolonga hasta las instituciones terciarias.
- La educación informal entendida como el proceso mediante el cual el individuo asimila actitudes, valores, aptitudes y conocimiento a través de la experiencia cotidiana con la familia, los amigos, los compañeros que comparten los mismos intereses, los medios de información y otros factores que inciden en el entorno de una persona.
- La educación no formal que consiste en una actividad organizada con fines educativos al margen del sistema oficial establecido, y destinada a un sector específico en pos de objetivos educativos determinados.

Cada uno de estos tres tipos de educación juega un papel específico y complementario a las otras dos y todas son necesarias para lograr los resultados deseados. En términos generales:

- Los conocimientos y las calificaciones laborales se adquieren en general por medio de la educación formal.
- Cierta número de aptitudes, tanto personales como sociales, se adquieren por medio de la educación informal.
- La adquisición de una aptitud para vivir y de actitudes basadas en un sistema íntegro de valores se hace posible gracias a la educación no formal.

Desde hace ya unos cuantos años se han venido popularizando sobre todo en el sector de las Tecnología de Información y Comunicaciones una serie de certificaciones que pretenden garantizar un conocimiento mínimo en aplicaciones, metodología o procesos específicos.

Cada marca queriendo convertirse en el estándar en su género lanza una campaña que no solo va acompañada de conocimiento, pues conlleva una fuerza de mercadeo que busca masificarse creando adeptos.

Actualmente se nota una tendencia en la que las compañías de tecnología o incluso las mismas áreas de TI en cualquier tipo de organización, están solicitando más certificados y menos postgrados, o al menos, los reconocen económicamente mejor.

La remuneración entonces se ha convertido en factor clave para que se haya desatado una fiebre de certificaciones de acuerdo con la tendencia del momento.

Estado actual de las Certificaciones en el área de Sistemas

De acuerdo a la fuente o entidad que otorga la certificación, encontramos certificaciones otorgadas por empresas de tecnología (ver "The Top Certifications", o "10 Hottest Certifications for 2004",), y las certificaciones neutrales ofrecidas por asociaciones gremiales o profesionales.

<http://certification.about.com/od/entrylevelcertification1/tp/gettingstarted.htm>

<http://www.computerworld.com/careertopics/careers/story/0,10801,60464,00.html>

http://www.sap.com/andeanarib/sap_professionals/index.epx

Entre las certificaciones ofrecidas por empresas de tecnología están por ejemplo:

Área	Certificación	Vendedor
Aplicaciones	Solutions, Technology o Development Consultant Certification	SAP AG Corp.
Bases de datos	Oracle Database 10g Administrator Certified Associate, Professional o Master	Oracle Corp.
Desarrollo de software	Senior Java Certification	Sun Microsystems Inc., Hewlett-Packard Co., BEA Systems Inc., IBM, Sybase Inc., Netscape Communications Corp., Novell Inc. o Oracle Corp.
Redes	CCNP Cisco Certified Network Professional	Cisco Systems
Seguridad	MCSE: Security Microsoft Certified Systems Engineer con especialización en seguridad	Microsoft
Sistemas Operativos	Red Hat Certified Engineer	Red Hat



Otras certificaciones con mucha demanda en el mercado actual:

- Certificaciones de calidad ISO 9001:2000
- CMMI
- SSCP (Systems Security Certified Practitioner)
- ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
- Gerencia de Proyectos (PMP) Project Management Professional – Project Management Institute.

SELECTA CONSULTING GROUP, UN ALIADO LOCAL DE CERTIFICACIONES ESPECIALIZADAS EN TI

Selecta Consulting Group, es una compañía especializada en la búsqueda, selección y formación de talentos en el sector de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Cuenta con planes de certificación de Consultores SAP, especialistas en gerencia de proyectos PMP bajo el estándar PMI y próximamente apoyará procesos de certificación en CMMI.

Actualmente se presentan diversas ofertas laborales donde aquellos perfiles que exigen certificaciones SAP en cualquiera de los módulos técnicos o funcionales, pueden estar en una tarifa que supera el 50% de los ingresos promedio.

Así por ejemplo, un Ingeniero de Sistemas con 3 años de experiencia puede estar por el orden de los \$2,000,000 de ingresos mensuales más prestaciones. Así mismo, si es certificado por ejemplo en ABAP, lenguaje de programación SAP, este salario fácilmente sube al doble.

Una ventaja importante que ofrecen las certificaciones en el caso de SAP radica fundamentalmente en que no son exclusivas para Ingenieros de Sistemas. Cada módulo funcional va dirigida a potenciar los conocimientos de quienes participan en el día a día de cada uno de los procesos de la organización. De este modo, el módulo FI (Finanzas) va enfocada a quienes trabajan en el área financiera (Contadores, economistas, Administradores y responsables por la contabilidad financiera), PP (Planificación de la Producción) es el módulo fundamental para la labor de Ingenieros de Producción, Mecánicos, de Procesos, Calidad, y

todos aquellos encargados del proceso productivo en las organizaciones.

Debido a la problemática actual, dada la escasez de consultores certificados en SAP, esta compañía inició con aliados como Selecta, la estrategia de masificación para generar nuevos consultores implementando el programa “SAP Professionals”, el cual tiene como propósito generar 10,000 nuevos consultores en América Latina.

Este programa busca certificar consultores en los siguientes módulos:

Academias Funcionales:

- FI - Finanzas
- CO - Costos
- SD – Sales & Distribution (Ventas y Distribución)
- HR – Human Resources (Recursos Humanos)
- MM – Materials Management (Gestión de Materiales)
- PP – Production Planning (Planificación de la Producción)
- PM – Plant Maintenance (Mantenimiento de Planta)

Academias Tecnológicas:

- ABAP – Lenguaje de programación de SAP
- JAVA – Lenguaje de programación plataforma Netweaver para SAP
- BW – Business Warehouse (Inteligencia de Negocios)
- BASIS – Configuración y administración de la plataforma

Como objetivos fundamentales para obtener esta meta, se han trazado estrategias como:

- Programación permanente de cursos y exámenes de certificación.
- Costo accesible para el mercado (la tarifa de los cursos rebajó en promedio de \$18 MM a \$6MM)
- Instructores certificados.
- Alianzas con prestigiosas universidades.
- Bolsa de Empleo.
- Oferta de talentos certificados para el mundo entero.

Otros beneficios que ofrecen las certificaciones SAP:

Para las empresas:

- Racionalidad y control en los costos de consultoría SAP.
- Retención de talentos al interior de la organización, debido al gran motivante que genera en los colaboradores los planes de formación técnicos.
- Desarrollo de su propio Centro de Competencias SAP con personal certificado.
- Oportunidad en el desarrollo de nuevos productos y servicios.

Para las personas:

- Certificación SAP con reconocimiento a nivel mundial.
- Formar parte de la élite de consultores SAP.
- Participación en grandes proyectos de implementación.

Finalmente, Selecta tiene previsto en su plan de formación la implementación de un Programa Integral de formación y certificación de consultores, ya que La tarea de apoyar a los líderes e integrantes de una organización en la solución de un problema específico exige que los consultores posean unos niveles de excelencia técnica y de calidad humana, que usualmente no se adquieren en las aulas universitarias. En este sentido, el desarrollo de la consultoría demanda el surgimiento del SER CONSULTOR como un profesional que conjuga en sí mismo un conjunto de dominios, notaciones y conocimiento técnicos, permanentemente actualizados, así como unos valores, que lo colocan en condiciones para prestar sus servicios, dentro de claros principios de probidad y solvencia ética y moral, con una clara responsabilidad social.

La formación de ese SER CONSULTOR demanda, en consecuencia, el desarrollo de un proceso integral que tenga como eje el desarrollo del individuo como ser humano y social, la fundamentación conceptual y la apropiación de los métodos y herramientas básicas, asociadas al ejercicio de la consultoría. Esto puede resumirse diciendo que el propósito del programa es construir y desarrollar capacidades y competencias de acuerdo con las necesidades de las organizaciones.

Es así como en este proceso se fortalecen aspectos técnicos, humanísticos y sociales como:

- Herramientas de negociación
- Comunicación efectiva
- Administración del tiempo
- Gerencia de proyectos
- Pensamiento creativo
- Protocolo
- Manejo de conflictos

Más información de Selecta Consulting Group en:

www.selecta.com.co

Preparado por:

CÉSAR AMAR

Consultor

Selecta Consulting Group