

SELECTA - SAP PROFESSIONALS

SELECTA CONSULTING GROUP es partner de **SAP** en la estrategia de capacitación, denominada **SAP Professionals**. Bajo esta modalidad, contamos con la capacidad técnica, humana y operativa para realizar todas las Academias **SAP** disponibles. A continuación describimos aspectos importantes de **SAP** y del programa.

¿QUIÉN ES SAP?

SAP es una empresa alemana, líder mundial en software empresarial, con más de treinta y cuatro años de experiencia en software diseñado para ayudar a la eficiencia y control total de los procesos de negocio. Actualmente cuenta con más de 36.200 clientes de grandes, medianas y pequeñas empresas, en más de 120 países. Además, el soporte de soluciones de **SAP**, brinda soporte a más de 25 diferentes sectores de industria, tales como: alta tecnología, manufactura, retail, automotriz, farmacéutico y servicios financieros, por mencionar algunos.

Las aplicaciones de software **SAP** dan soporte a los procesos de negocio que incluyen la planeación de recursos empresariales, la gestión de la cadena de abastecimiento, gestión de relaciones con los clientes, gestión del ciclo de vida del producto y gestión de relaciones con los proveedores, entre otras.

¿QUÉ ES SAP PROFESSIONALS?

SAP Professionals surge como una opción de educación y generación de empleo de valor agregado en América Latina y específicamente en Colombia, con el objetivo de desarrollar una masa crítica de profesionales **SAP** certificados en las aplicaciones de negocios, que sirvan de apoyo a las organizaciones que cuentan con soluciones **SAP**.

¿QUÉ BENEFICIOS OFRECE LA CERTIFICACIÓN SAP?

Mediante la iniciativa de formación de consultores de alto nivel, se obtienen los siguientes beneficios:

- **Para las empresas:** El mercado Latinoamericano ha venido rezagándose con respecto a sus principales competidores industriales, en cuanto a la disponibilidad de mano de obra y recursos calificados, fundamentales para mejorar la productividad y competitividad en el mercado global.

Algunos de los beneficios para las empresas:

- ✓ Racionalidad y control en los costos de consultoría **SAP**.
 - ✓ Retención de talentos al interior de la organización, debido al gran motivante que genera en los colaboradores los planes de formación técnicos.
 - ✓ Contar con una base amplia de profesionales certificados **SAP**.
 - ✓ Capitalización de la inversión en las aplicaciones del software de **SAP**.
 - ✓ La capacitación y actualización del recurso humano vinculado laboralmente a las organizaciones clientes de soluciones **SAP**, permitirá mantenerse vigentes en el uso y mejor aprovechamiento de las aplicaciones de software **SAP**.
- **Para las personas: SAP Professionals**, surge como una opción de educación y generación de empleo de valor agregado en América Latina, con el objetivo de desarrollar una masa crítica de profesionales **SAP** certificados en las aplicaciones de negocios. Además, de dar sustento al crecimiento que observa el mercado, donde **SAP** cuenta con un extenso portafolio de aplicaciones de software empresarial, el cual podría alcanzar un valor de mercado de aproximadamente 70,000 millones de dólares para el año 2010.

El programa tiene como objetivo generar 10,000 consultores certificados en las aplicaciones de **SAP**, contribuyendo con recursos calificados que respondan al crecimiento esperado en la adopción de software empresarial en las pequeñas, medianas y grandes organizaciones.

Algunos de los beneficios para las personas:

- ✓ Certificación **SAP** con reconocimiento a nivel mundial. La posibilidad de hacer carrera en una industria que crece rápidamente.
- ✓ Acceso a oportunidades de empleo de valor agregado.
- ✓ Formar parte de la élite de consultores **SAP**.
- ✓ Participación en grandes proyectos de implementación.

Un consultor **SAP** es un especialista en las distintas áreas o módulos funcionales y técnicos que ofrece el software diseñado por **SAP**, y que como tal, juega un papel fundamental en la estrategia de implementación que se lleve a cabo en las instalaciones de cada cliente que adquiere la solución.

El currículo de educación y certificación de **SAP Professionals** cubre la capacitación en todas las aplicaciones del software **SAP**, impartidos en centros autorizados de entrenamiento y universidades adheridas a esta iniciativa, de la cual hace parte **SELECTA CONSULTING GROUP S.A.**

¿QUÉ SON LAS ACADEMIAS SAP?

Son las diferentes capacitaciones que reciben las personas, según el proceso específico en el que interactúen dentro de las organizaciones. El sistema **SAP** está compuesto por una serie de áreas o módulos funcionales y técnicos, diseñados para responder de forma completa y en tiempo real, a los procesos operativos y de negocios de las compañías. Dichas áreas

funcionan de un modo integrado, debido a la conexión natural entre los diferentes procesos.

¿CUÁLES SON LOS MÓDULOS SAP?

MODULOS FUNCIONALES

- a. **Finanzas (FI):** Proporciona una visión completa de las funciones contables y financieras, incluyendo un amplio sistema de información y de generación de reportes, para facilitar la toma de decisiones. El módulo FI satisface todas las necesidades internacionales que debe cumplir el departamento de gestión financiera de una empresa.

Algunas de sus funcionalidades son las siguiente

- Gestión y representación de todos los datos de contabilidad, según el principio del registro por documentos
- Flujo de datos abierto e integrado, asegurado por actualizaciones automáticas
- Disponibilidad de los datos en tiempo real y sincronización de las cuentas auxiliares con la contabilidad del libro mayor
- Preparación de información operativa para ayudar a la toma de decisiones estratégicas
- La integración de FI con otros módulos asegura que se reflejen exactamente los movimientos logísticos de mercancías (tales como las entradas y salidas) en las actualizaciones de contabilidad basadas en valor.

El área funcional FI comprende los siguientes subcomponentes:

- Libro Mayor
- Cuentas a pagar
- Cuentas a cobrar
- Contabilidad bancaria
- Activos fijos
- Control presupuestario
- Gestión de viajes

- b. **Gestión de Materiales (MM):** Comprende todas las fases de la gestión de materiales: Planificación y control, compras, entrada de mercancías, gestión de inventarios y verificación de facturas.

El módulo MM se integra completamente a las otras áreas funcionales de **SAP** y da soporte a todas las fases de gestión de materiales: planificación de necesidades y control, compras, entrada de mercancías, gestión de stocks y verificación de facturas.

Los subcomponentes más importantes son los siguientes:

- **Planificación de necesidades sobre consumo:** La función principal es la de supervisar stocks y crear automáticamente propuestas de pedidos para el departamento de compras y de fabricación.
- **Compras:** Las tareas incluyen aprovisionamiento externo de materiales y servicios, determinación de posibles fuentes de aprovisionamiento, supervisión de entregas y pagos a los proveedores.
- **Gestión de servicios:** Ofrece soporte al ciclo completo de licitación, la fase de adjudicación/concesión de pedidos y la aceptación de servicios, así como el proceso de verificación de facturas.

- c. **Controlling (CO):** Se utiliza para representar la estructura de costos y los factores que tienen influencia, lo que genéricamente se conoce como contabilidad interna de las compañías.

El módulo CO proporciona la información para facilitar las decisiones de gestión. Facilita la coordinación, el control y la optimización de todos los procesos en una empresa. Esto implica registrar tanto el consumo de los factores de fabricación como los servicios suministrados.

Además de documentar sucesos reales, la tarea principal del Controlling es la planificación. Puede determinar desviaciones mediante la comparación de datos reales con datos de plan. La determinación de dichas desviaciones permite controlar flujos empresariales.

Las cuentas de explotación, como la que corresponde al cálculo del margen de utilidad, se utilizan para controlar la rentabilidad de áreas concretas de una organización y de la organización completa.

Los siguientes son subcomponentes del área funcional CO:

- Contabilidad de clases de costo
- Contabilidad de centros de costo
- Contabilidad de costos por procesos
- Órdenes CO
- Controlling de costos del producto
- Cuenta de resultados
- Contabilidad de centros de beneficio

- d. **Ventas y Distribución (SD):** Incluye funcionalidades como: determinación de precio y condiciones, verificación de disponibilidad, pedidos de cliente, contratos marco y reclamaciones, entre otras.

Dentro del área logística, el módulo SD o Comercial incluye los siguientes subcomponentes y funcionalidades:

- Funciones básicas: Comprende la determinación de precio y condiciones, verificación

de disponibilidad, gestión de créditos y de riesgos, determinación de material, determinación de mensajes, determinación de impuestos y determinación de cuentas.

- Ventas: Diferentes operaciones comerciales se basan en documentos de ventas definidos en el sistema: consultas y ofertas de cliente, pedidos de cliente, contratos marco y reclamaciones. Algunos activan de forma automática la creación de documentos de entrega y de facturación posteriores.
- Facturación: Representa la etapa de tratamiento final de una operación comercial. La información sobre la facturación está disponible en cada una de las instancias de gestión de pedidos y de entregas.
- Comercio exterior / Aduanas: Permite gestionar procesos de exportación e importación, identificar automáticamente los requisitos de autorización, simplificar la gestión de informes con procedimientos automáticos para completar declaraciones, determinar qué productos estarán sujetos a un régimen de preferencia.

e. **Recursos humanos (HR):** El módulo HR comprende distintos procesos como la planificación de recursos necesarios, el reclutamiento y la selección, la gestión del personal, la liquidación de salarios y prestaciones sociales, el desarrollo del personal y la capacitación.

Los principales subcomponentes son los siguientes:

- Gestión de personal: Centraliza las actividades relacionadas con los recursos humanos y contribuye a las tareas de planificación. Incluye el proceso de contratación de personal y ofrece un marco flexible para crear y gestionar paquetes de beneficios diseñados especialmente.
- Gestión de tiempos: Contempla los procesos que implican la planificación, registro y valoración del trabajo interno y externo realizado por los empleados, así como los tiempos de ausentismo. Proporciona información a otros procesos empresariales tales como la determinación de costos de personal y la creación de facturas.
- Cálculo de nómina: Se utiliza para calcular la remuneración de cada empleado. Consta además, de una serie de procesos derivados de la legislación de cada país, en términos de beneficios sociales, seguridad laboral y asistencia médica.

MÓDULOS TECNOLÓGICOS

a. **Advanced Business Application Programming (ABAP):** Permite trabajar con las herramientas de ABAP Workbench, usar el lenguaje de programación ABAP/ABAP Objects y las herramientas de ABAP Workbench para desarrollar aplicaciones propias de negocio o para adecuar software estándar de **SAP**. Dirigida a consultores desarrolladores, responsables de desarrollar y adecuar programas de ABAP/ABAP Objects.

SAP está construido con el lenguaje de programación ABAP. Aunque los consultores no necesitan dominarlo, ya que el desarrollo de las aplicaciones corre por cuenta de los programadores, sí se valora que tengan nociones básicas. Al incorporar un entorno de

programación, SAP permite ampliar la funcionalidad proporcionada en el estándar.

ABAP es un lenguaje de programación orientado a objetos y tiene como características principales las siguientes:

- Está basado en la programación estructurada
 - Es un lenguaje interpretado y no compilado, aunque se pueden generar versiones compiladas
 - Se utiliza para desarrollar dos tipos de programas: los que se ejecutan en modo reporting y los que se ejecutan en modo diálogo; existen sentencias que permiten conmutar entre los dos modos
 - Está dirigido por eventos
 - Está integrado por completo en el sistema SAP R/3
 - Está preparado para que sea multi-idioma
 - Incorpora elementos que permiten declarar datos, elementos de control interno, elementos operacionales y acceso a bases de datos
- b. **BASIS:** Facilita la ejecución de las tareas de administración del sistema **SAP**, entender y aplicar los conceptos y herramientas de logística del software **SAP** (ABAP), ejecutar actividades estándar del sistema de administración **SAP**, entre otras actividades. Orientado a consultores de tecnología responsables de la implementación y operación de los sistemas **SAP**.
- c. **BW - Inteligencia de Negocios (Business Intelligence):** El componente SAP Business Intelligence, ofrece las funcionalidades necesarias para una perfecta integración de la información en toda la empresa. Permite identificar y analizar datos de fuentes dispares, para tomar decisiones acertadas.

Las funcionalidades clave incluyen:

- Data Warehousing: Permite construir almacenes de datos, modelos de negocio y una arquitectura de la información acordes con la estructura de la empresa, y administrar datos de fuentes diversas.
- Inteligencia de negocios: Permite acceder a información y presentar datos, buscar patrones e identificar excepciones, a través de procesamiento analítico, data mining y alertas.
- Insight de negocios: Permite crear informes para análisis, dar respaldo a decisiones en todo nivel y ofrecer aplicaciones de inteligencia de negocios a través de Internet y dispositivos móviles.
- Capacidades de gestión y medición: Permite monitorear los progresos, ofrecer plantillas de informes, garantizar datos coherentes y colaborar en la toma de decisiones.